

INFORMACJE NA TEMAT WYSYŁKI

1. Wysyłka sprzętu do serwisu oraz z powrotem do klienta odbywa się na koszt RG TRONIC poprzez firmę spedycyjną UPS. Po zakończeniu naprawy koszt transportu tj. 34 pln w dwie strony jest refakturowany na klienta.
2. Ryzyko uszkodzenia (zaginięcia) sprzętu w transporcie podczas wysyłki ponosi zawsze nadawca. Oznacza to, że podczas wysyłki sprzętu do serwisu RG TRONIC, ryzyko ponosi klient.
3. Reklamacje związane ze szkodą powstałą podczas transportu dokonuje nadawca.
4. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub zaginięcia przesyłki należy sporządzić raport szkody oraz postąpić wg wskazówek firmy UPS:
http://www.ups.com/content/pl/pl/resources/sri/los_dam1.html
5. Wszystkie przesyłki ubezpieczone są do zadeklarowanej kwoty, realizacja odszkodowania odbywa się wg warunków i procedur firmy spedycyjnej.
6. Istnieje możliwość monitorowania przesyłki poprzez stronę firmy UPS
http://www.ups.com/WebTracking/track?loc=pl_PL&WT.svl=PNRO_L1
7. W przypadku skorzystania na wyraźną prośbę klienta z innej firmy spedycyjnej, całe ryzyko transportowe ponosi klient.
8. Wysyłka sprzętu po naprawie realizowana jest automatycznie na adres nadawcy. Istnieje możliwość zmiany adresu do wysyłki tylko poprzez wyraźną prośbę klienta, zrealizowaną pisemnie na adres siedziby RG TRONIC lub poprzez pocztę elektroniczną na adres rma@rgtronic.pl.
9. W przypadku kiedy opakowanie w którym dostarczono sprzęt do serwisu RG TRONIC nie nadaje się do wykorzystania w drodze powrotnej, serwis RG TRONIC zastrzega sobie prawo do utylizacji tego opakowania oraz realizacji wysyłki w opakowaniu serwisowym, należycie zabezpieczającym towar na czas transportu.



Foto 1. Wewnętrzna część opakowania serwisowego (zabezpieczenie komputera).



Foto 2. - Wnętrze opakowania serwisowego z komputerem w środku.



Foto 3. Komputer zapakowany w opakowanie serwisowy

10. Szczegółowe informacje na temat realizacji wysyłki, zabezpieczenia towaru na czas transportu umieszczone są na stronie firmy UPS:

http://www.ups.com/content/pl/pl/resources/ship/packaging/guidelines/how_to.html

http://www.ups.com/packaging/?loc=pl_PL

11. Najważniejsze informacje podczas przygotowania przesyłki:

- proszę przygotować sprzęt do wysyłki wg wskazówek firmy UPS,
- proszę dołączyć opis uszkodzenia i dane teleadresowe,
- telefon ogólnopolski do zamówienia kuriera +48 225340000
- kod Klienta w UPS **03429E**
- wysyłka na koszt RG TRONIC
- telefon kontaktowy: 503 027 843
- osoba kontaktowa: Patryk Tur
- email: rma@rgtronic.pl
- opcja ubezpieczenie – wpisać kwotę
- opcja – standard (koszt 34 pln w dwie strony)
- Adres:
RG TRONIC S.C.
75-847 Koszalin,
ul. Wenedów 2

12. Transport o którym jest mowa powyżej realizowany jest tylko na terenie Polski. W przypadku przesyłek zagranicznych procedura i koszty transportowe ustalane są indywidualnie z klientem oraz realizowane dla konkretnej przesyłki.